



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 12360/2024/R

Al nome di:

Cognome **CRISCI**
Nome **CARLOTTA**
Data di nascita **15/10/1990**
Luogo di Nascita **CAGLIARI (CA) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CAGLIARI

CAGLIARI, 17/05/2024 10:26



IL RESPONSABILE

(

) CERTIFICATIVO

UNA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
CRISCI	CARLOTTA	CAGLIARI	15/10/1990	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.



V



INFORMAZIONI

CRISCI CARLOTTA

Sesso: Femmina

Data di nascita: 15/10/1990

Nazione: Italia

Estetista

2019 - 2021

Estetista | Cipria , Cagliari, Italia

- Coordinamento di tutti gli aspetti del servizio agli ospiti, incluso il monitoraggio delle scorte e la manutenzione della struttura.
- Manifestazione di un atteggiamento cortese durante le telefonate a ospiti difficili. Immissione delle informazioni del cliente nel database.
- Accoglienza di tutti gli ospiti in modo cordiale e caloroso per creare una prima impressione positiva del centro benessere.
- Gestione autonoma del salone durante le vacanze del responsabile e durante l'assunzione di nuovo personale di gestione.
- Creazione di protocolli personalizzati viso/corpo ,studiati per ogni cliente.
- Utilizzo di Radio frequenza-Starvac-Presso massaggio.

18 Dic 2017 - 30 Nov
2018

Estetista | Agape , Cagliari, Italia

- Coordinamento di tutti gli aspetti del servizio agli ospiti, incluso il monitoraggio delle scorte e la manutenzione della struttura.
- Manifestazione di un atteggiamento cortese durante le telefonate a ospiti difficili.
- Immissione delle informazioni del cliente nel database in modo rapido e con pochissimi errori.
- Pulizia del centro benessere in base alle norme di sicurezza e sanitarie della regione
- Mantenimento della workstation della reception tenendola pulita e libera dagli oggetti personali.
- Accoglienza di tutti gli ospiti in modo cordiale e caloroso per creare una prima impressione positiva del centro benessere.
- Rispetto delle procedure di apertura e di chiusura preimpostate per ogni stazione del centro benessere.
- Promozione dei prodotti esclusivi del salone per incrementare le vendite.
- Supervisione della manutenzione dell'intera struttura e notifica agli addetti alla manutenzione delle riparazioni di servizio.

- Risoluzione delle richieste dei clienti in modo tempestivo.
- Riassortimento dei prodotti professionali del centro benessere in base alle necessità.
- Mantenimento attento del sistema di archiviazione finanziaria.
- Registrazione delle vendite di inventario nel rapporto di entrata settimanale del centro benessere.
- Mantenimento di una solida base di conoscenze dei prodotti e dei servizi del centro benessere.
- Gestione autonoma del salone durante le vacanze del responsabile e durante l'assunzione di nuovo personale di gestione.
- Chiamate ai clienti per confermare i prossimi appuntamenti.
- Creazione di protocolli personalizzati viso/corpo ,studiati per ogni
- cliente Estetica base
- Gestione di marketing aziendale(sociale network)
- Utilizzo di Laser -Luce pulsata-Radio frequenza-Starvak-Presso Massaggio

**10 mag 2017 - 11 ott
2017**

Estetista | Sestu , Nausika, Italia

-Estetica Base

-Utilizzo di macchinari Dibi (laser-radio frequenza-presso massaggio)

Estetista | Vanity , Assemini, Italia

- Tirocinio(6 mesi)
- Accoglienza
- Gestione agenda
- Estetica base
- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.
- Rispetto delle procedure di apertura e di chiusura preimpostate per ogni stazione del centro benessere.
- Rendicontazione di qualsiasi atteggiamento poco professionale dei clienti alla direzione.
- Accoglienza di tutti gli ospiti in modo cordiale e caloroso per creare una prima impressione positiva del centro benessere.

Estetista | Est-Med , Cagliari, Italia

- Accoglienza
- Utilizzo di Macchinario (Laser)
- Estetica base
- Gestione Agenda
- Messa in evidenza delle caratteristiche del prodotto in base all'analisi delle esigenze dei clienti.
- Comunicazione delle promozioni di vendita ai clienti per aumentare la dimensione media degli account dei clienti .
- Mantenimento di interazioni amichevoli e professionali con i clienti in ogni momento.
- Risposta alle domande dei clienti su prodotti, prezzi e disponibilità.
- Gestione e registrazione di tutti i potenziali clienti tramite il marketing telefonico outbound.
- Incontri con i clienti esistenti per rivedere i servizi attuali e ampliare le opportunità di vendita.

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

Qualifica Biennale 1800 ore di Estetista

S.O.S.O.R. Scuola Accreditata dalla Regione , Cagliari

SPECIALISTICA IN ESTETICA 3* anno

Total Fashion Academy, Cagliari

Corso Massaggio Ayurvedico

Studio Massaggi, Cagliari

Corso Massaggio hot stone

Total Fashion Academy, Cagliari

Corso Massaggio Decontratturante

Il raggio Verde, Cagliari

Corso Hennè sopracciglia

Beauty Center Valentino, Cagliari

Corso Micro pittura gel 1*livello

Pic Nails, Sanluri

Corso Gel base

Clarissa Nails, Venezia

Corso Massaggio Sportivo

Total Fashion Academy, Cagliari

Corso Massaggio Connettivale

Total Fashion Academy, Cagliari

Corso Massaggio Linfodrenaggio Vodder

Total Fashion Academy, Cagliari

Corso trucco Giorno/sera

Total Fashion Academy, Cagliari

Corso Riflessologia Plantare

CAPACITÀ
PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Capacità comunicative

- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico.
- Dimostrata capacità di motivare il team.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità organizzative

- Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.
- Ottime competenze gestione dei team.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.

**Capacità correlate al
lavoro**

- Fortemente motivato
- Esperto di servizi Protocolli viso/corpo
- Esperto di Macchinari
- Software di gestione
- Creazione di proposte di vendita
- Affidabile
- Flessibile
- Eccellente etica lavorativa
- Premio Rappresentante di vendita del mese

Patente di guida

B

